

Privacyverklaring

Met deze privacyverklaring zorgt Alignment Legal Support (hierna: 'ik/mijn') ervoor dat jouw privacy wordt gerespecteerd en beschermd. Ik hanteer de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG) om jouw persoonsgegevens op een zorgvuldige en veilige manier te verwerken¹.

Op alle domeinen en de daarbij behorende persoonsgegevens die met Alignment Legal Support zijn verbonden, is deze privacyverklaring van toepassing. In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verwerk, waarom ik dat doe en hoe ik met deze gegevens omga. Ook informeer ik je over jouw rechten met betrekking tot deze verwerking.

Verwerkingsverantwoordelijke

Alignment Legal Support gevestigd te (1335 HV) Almere, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89638875 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door Melissa Hoogdorp, is de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

Voor vragen en/of verzoeken over jouw persoonsgegevens, kun je doorgeven via info@alignment-legalsupport.nl of 06 20 98 19 78.

Betrokkenen

Ik verwerk de persoonsgegevens van een ieder die contact met mij opneemt en mijn website bezoekt. Dit zijn onder meer bestaande en potentiële cliënten, samenwerkingspartners en geïnteresseerde websitebezoekers.

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Ik verwerk uitsluitend persoonsgegevens die jij zelf aan mij verstrekt, op welke wijze dan ook, of die ik verzamel via andere bronnen, zoals social media en de Kamer van Koophandel.

Dit kan onder meer gaan om:

- Voor- en achternaam contactpersoon
- Bedrijfsnaam
- Handtekening
- KVK-nummer
- Geslacht
- Adresgegevens (vestigings- en/of postadres)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Factuurnummer
- Bankrekeningnummer (IBAN-nummer)
- Openstaande saldo
- Social media accountnaam
- Informatie uit cookies (zoals bezochte pagina's en bezoektijd)
- IP-adres, type apparaat en internetbrowser

Verwerken wij bijzondere persoonsgegevens?

Ik heb niet de intentie om gegevens te verzamelen van minderjarige websitebezoekers, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 jaar is. Het is daarom raadzaam dat ouders betrokken te zijn bij de online

¹ Onder verwerken kan worden verstaan verzamelen, raadplegen, registreren, delen, vernietigen/verwijderen.

activiteiten van hun kinderen. Als ik onbedoeld gegevens van een minderjarige hebben ontvangen, neem dan contact met mij op. Ik zal deze gegevens dan verwijderen.

Doeleinden, grondslagen en bewaartermijnen

Hieronder vind je een overzicht van de gegevens die ik verwerk, de redenen hiervoor, de juridische grondslag waarop ik deze gegevens verwerk en de periode gedurende welke ik deze gegevens zal bewaren.

1. Offerte

Op basis van jouw toestemming verwerk ik jouw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, (vestigings-)adres, rechtsvorm, KvK-Nummer, e-mailadres, telefoonnummer en eventuele website, met als doel jou een offerte aan te bieden. Deze gegevens worden, als de offerte leidt tot een opdracht, gedurende 7 jaar bewaard in overeenstemming met artikel 52 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen (AWR). Als het niet tot een opdracht leidt, wordt het 4 weken na ontvangst verwijderd.

2. Relatiebeheer

Een goed relatiebeheer is voor mij van groot belang. Daarom verwerk ik in mijn CRM-systeem jouw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, (vestigings-)adres, rechtsvorm, KvK-nummer, e-mailadres en telefoonnummer. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en worden bewaard zolang de overeenkomst van kracht is danwel tot maximaal 7 jaar na beëindiging ervan. Als je toestemming hebt gegeven voor promotionele doeleinden (zoals het ontvangen van een gratis weggever), bewaren wij de gegevens tot je je hiervoor afmeldt.

3. Financiële administratie

Voor de facturatie en financiële administratie verwerk ik jouw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, (factuur)adres, offerte- en/of factuurnummer, e-mailadres, telefoonnummer en (openstaande) saldo via het boekhoud systeem en ingeschakelde boekhouder. Zonder deze gegevens kan ik jouw betalingen niet verwerken. Volgens de wettelijke verplichting van de Belastingdienst moet ik deze gegevens 7 jaar bewaren. Na deze periode worden de gegevens geanonimiseerd bewaard of verwijderd.

4. Dienstverlening

Om je zo goed mogelijk van dienst te zijn, verwerk ik alleen persoonsgegevens die relevant en noodzakelijk zijn. Voor de uitvoering van de inhoudelijke werkzaamheden verwerk ik naast de gegevens voor mijn relatiebeheer ook eventuele persoonsgegevens van een samenwerkingspartners, jouw werkprocessen met de bijbehorende algemene beschrijving van jouw klanten en administratie met behulp van vragenlijsten. Deze gegevens gebruik ik voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze worden tot een eventuele wijziging danwel 7 jaar na onze overeenkomst bewaard.

5. Marketing en winacties

Bij aanmelding van een gratis weggever geef je mij toestemming om jouw gegevens te verwerken en gebruiken voor marketing doeleinden. Deze gegevens worden bewaard voor tot jij je hiervoor afmeldt.

6. Communicatie (contactformulier)

Wanneer je via het contactformulier contact met mij opneemt, geef je toestemming om benaderd te worden. Deze gegevens worden, tenzij er een overeenkomst uit voortvloeit, bewaard tot je mijn verzoek deze te verwijderen.

7. Website optimalisatie, Social media en cookies

Om jouw surfervaring aangenaam te houden en mijn website te optimaliseren, maak ik gebruik van analytische diensten van Google Analytics. Ik heb een gerechtvaardigd belang bij het gebruik van jouw activiteiten op mijn website en de bijbehorende gegevens om, indien nodig, mijn dienstverlening te verbeteren. Door Google Analytics heb ik inzage in je IP-adres en geografische gegevens.

Daarnaast heb ik op mijn website social media buttons staan. Met deze buttons kan jij eenvoudig reageren op mijn berichten of deze delen op jouw platformen. Door middel van deze buttons kunnen Meta en LinkedIn cookies op jouw apparaat plaatsen. Dit zullen voornamelijk cookies zijn die jouw gebruikservaring optimaliseren. Het is mogelijk dat zij daarnaast ook tracking cookies kunnen plaatsen, die jouw surfgedrag over meerdere websites volgen. Hierover lees je meer in de cookieverklaringen van Meta en LinkedIn zelf.

Door het plaatsen van reacties onder mijn social media berichten word jouw naam, social media accountnaam en inhoud van je bericht verwerkt. Deze reacties worden (automatisch) zichtbaar op social media account. Deze gegevens worden bewaard totdat jij jouw reactie verwijderd of totdat ik mijn bericht verwijderen.

8. Klachten

Mocht je onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, dan zal ik jouw voor- en achternaam, e-mailadres en de inhoud van de klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing te kunnen komen. Deze gegevens worden verwerkt voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. De gegevens met betrekking tot afgehandelde klachten worden na 1 jaar van afhandeling verwijderd.

Met wie deel ik de persoonsgegevens?

Wij delen jouw persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, als je toestemming hebt gegeven, of als dit wettelijk verplicht is. Denk hierbij aan:

- Websitebeheerder (CMS) - Effective Dare
- Hostingprovider – Effective Dare
- Betalingssystemen - Kennis.shop en Stripe
- Bank - KNAB
- Technische optimalisatie - Google analytics
- CRM-Systeem – Pipedrive
- Creatie & opslag – Canva, One drive
- Facturatie – Factuursturen.nl
- Boekhouder – Aaquraat
- Communicatie – Microsoft Teams en Outlook
- Controle BTW - Belastingdienst

Met deze derde partijen zijn verwerkersafspraken gemaakt en/of overeengekomen om jouw privacy optimaal te waarborgen. Jouw persoonsgegevens worden niet (onnodig) verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting.

Hoe beveilig ik jouw persoonsgegevens?

Ik zorg ervoor dat jouw gegevens goed beschermd blijven. Samen met de website- en hostingsbeheerder neem ik passende technische en organisatorische maatregelen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of openbaarmaking van jouw persoonsgegevens. Dit doen we door:

- Regelmatig software updates
- Sterke wachtwoorden
- Twee-stap verificatie
- Versleutelde verbindingen (SSL)
- Toegangsbeperking tot fysieke en digitale gegevens.

Jouw rechten onder de AVG

Volgens de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Inzage in je persoonsgegevens
- Correctie of verwijdering van je gegevens
- Intrekking van eerder gegeven toestemming
- Bezwaar tegen gegevensverwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid

Om gebruik te maken van jouw rechten kun je een verzoek sturen naar info@alignment-legalsupport.nl. Ik zal je verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer ik niet aan je verzoek kan voldoen, zal ik jou laten weten waarom ik jouw verzoek afwijs.

Ik ben gerechtigd jouw identiteit te verifiëren wanneer jij een verzoek indient. Ter verificatie kan ik je vragen om je identiteit te bevestigen. Hiervoor raad ik je aan om de “KopieID-app” van de Rijksoverheid te gebruiken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Bij nieuwe ontwikkelingen kan het noodzakelijk zijn deze privacyverklaring te wijzigen. Daarom is het raadzaam deze verklaring regelmatig te raadplegen. De meest actuele versie vind je altijd onder aan mijn website.

Als mijn bedrijf of een deel daarvan wordt overgedragen of verkocht, dan kunnen de persoonsgegevens onderdeel zijn van die overdracht. In dat geval wordt er overeengekomen dat de koper zich aan deze privacyverklaring moet houden.

Slotbepalingen

Heb je vragen of klachten over deze verklaring? Neem contact met ons op, dan zoeken we samen naar een oplossing. Kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Op deze verklaring is Nederlands recht van toepassing.

Deze versie is opgesteld op 1 juli 2025.