

ALGEMENE VOORWAARDEN

Alignment Legal Support is gevestigd te (1335 HV) Almere aan de Makassarhof 12 en geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder registratienummer: 89638875. Het bedrijf wordt rechtsgeldig vertegenwoordigd door Melissa Hoogdorp en wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als “**Alignment Legal Support**”.

Artikel 1 – Definities

1. **Dienstverlening c.q. diensten:** alle werkzaamheden die door of namens Alignment Legal Support in het kader van de overeenkomst worden uitgevoerd, waaronder:
 - a. *Juridische dienstverlening.* Het geven van juridisch advies, controle, wijziging of het opstellen van juridische documenten in de vorm van *Flexibele juridische ondersteuning op uurbasis*; *Vaste juridische partner op abonnementsbasis*; *Juridische documentenpakketten op maat*.
 - b. *VA-dienstverlening.* Administratieve juridische ondersteuning voor zelfstandige advocaten in de vorm van *Flexibele juridische ondersteuning op uurbasis*.
2. **Directe schade:** uitsluitend de aantoonbare schade die rechtstreeks het gevolg zijn door een fout of nalatigheid van Alignment Legal Support.
3. **Indirecte schade:** gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen die niet direct voortvloeien uit de gebeurtenis.
4. **Cliënt:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf met wie een overeenkomst aangaat met Alignment Legal Support.
5. **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in artikel 7:400 BW, met uitsluiting van artikel 7:404 BW.
6. **Overmacht:** omstandigheden die het nakomen van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk, verhinderen en waarvoor degene niet verantwoordelijk kan worden gehouden volgens de wet, juridische overeenkomsten of gangbare juridische opvattingen. Onder overmacht vallen zowel voorziene als onvoorziene externe gebeurtenissen die buiten de invloedssfeer van de betrokken partijen en ingeschakelde derden liggen, zoals technische problemen met computers of websites, extreme weersomstandigheden, ongevallen, ziekte, overlijden van naaste familieleden en/of vrienden of overheidsmaatregelen in geval van crises, oorlogssituaties, epidemieën, pandemieën of besmettelijke ziekten.
7. **Partijen:** Alignment Legal Support en Cliënt gezamenlijk.
8. **Schriftelijk:** elke vorm van communicatie die in tekst wordt vastgelegd, waarbij de boodschap op een zodanige manier wordt overgedragen dat deze kan worden bewaard en geraadpleegd, zoals post, e-mail, fax, sms en berichten via andere elektronische communicatiekanalen, zoals social media.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten en/of producten van Alignment Legal Support.
2. Ook gelden de voorwaarden voor ingeschakelde derden die Alignment Legal Support inzet voor een opdracht, tenzij anders overeengekomen.
3. Alignment Legal Support wijst de algemene voorwaarden van cliënt uitdrukkelijk van de hand.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Alignment Legal Support zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Alle aanbiedingen en offertes bevatten een duidelijke omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten met bijbehorende tarieven en overige kosten, zodat de rechten, verplichtingen en verwachtingen voor partijen helder zijn.
3. Offertes van Alignment Legal Support zijn 14 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.
4. Eerder overeengekomen offertes zijn niet automatisch van toepassing op vervolgoopdrachten, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
5. Alignment Legal Support kan niet worden gehouden aan het aanbod in haar offerte als cliënt redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat er sprake is van een (gedeeltelijke) kennelijke vergissing of fout.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alignment Legal Support is slechts aan een mondelinge aanvaarding gehouden, nadat cliënt deze schriftelijk heeft bevestigd.
2. Na aanvaarding van de offerte behoudt Alignment Legal Support het recht om binnen 2 werkdagen alsnog van de overeenkomst af te zien. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 5 – Tarieven

1. Alle tarieven zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals reiskosten.
2. Alignment Legal Support heeft het recht de tarieven ten alle tijden danwel jaarlijks te wijzigen. Tariefwijzigingen tijdens lopende overeenkomsten worden minimaal 30 dagen voor intreding schriftelijk met cliënt gedeeld.
3. Indien partijen een totaalbedrag zijn overeengekomen, geldt dit ten alle tijden als een richtbedrag.
4. Het overeengekomen richtbedrag geldt als schatting. Alignment Legal Support mag tot 10% zonder overleg overschrijden. Overschrijding van meer dan 10% vereist voorafgaande goedkeuring.
5. Voor alle gesprekken en/of werkzaamheden op locatie van cliënt hanteert Alignment Legal Support reiskosten van € 55 per uur op basis van reistijd van en naar de gewenste locatie, gerekend vanaf het vestigingsadres van Alignment Legal Support. Deze kosten worden apart gefactureerd.

Artikel 6 – Betalingsvoorwaarden

1. Alignment Legal Support hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
2. Bezwaren tegen de factuurhoogte hebben geen invloed op de betalingsverplichting.

M.b.t. Juridische dienstverlening

3. *Flexibele juridische ondersteuning op uurbasis:* facturatie op basis van nacalculatie vindt tweewekelijks met transparant urenspecificatie-overzicht plaats.
4. *Vaste juridische partner op abonnementsbasis:* facturatie vindt maandelijks vóóraf via automatische incasso plaats.
5. *Juridische documentenpakketten op maat:* Alignment Legal Support hanteert een aanbetaling van 50% van de totale offerteprijs voor aanvang van de werkzaamheden. Er is geen restitutie van de (aan)betaling mogelijk.

M.b.t. VA-dienstverlening

6. Facturatie op basis van nacalculatie vindt maandelijks met transparant urenspecificatie-overzicht plaats.

Artikel 7 – Gevolgen niet tijdig betalen

1. De overeengekomen betalingstermijnen gelden als fatale termijnen. Bij overschrijding is de cliënt zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. indien de betaling op de laatste dag van de termijn niet is voldaan. Alignment Legal Support is in dat geval gerechtigd direct aanspraak te maken op haar rechten en bevoegd haar verplichtingen op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt de wettelijke handelsrente (ex art. 6:119a BW) verschuldigd vanaf de dag dat de cliënt in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend.
3. Wanneer de cliënt in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Alignment Legal Support.
4. Indien meerdere partijen gezamenlijk als cliënt optreden, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige betaling van het factuurbedrag, ongeacht welke partij op de factuur is vermeld.
5. De incassokosten worden berekend conform [het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten](#), met een minimum op basis van het uurtarief van Alignment Legal Support.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de cliënt zijn alle vorderingen van Alignment Legal Support onmiddellijk en volledig opeisbaar.

Artikel 8 – Uitsluiting Herroepingsrecht

1. Cliënt heeft geen herroepingsrecht. Alle diensten van Alignment Legal Support worden op maat geleverd, waardoor de wettelijke bedenktijd van 14 dagen niet van toepassing is.

Artikel 9 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. Alignment Legal Support start pas met de uitvoering van de werkzaamheden nadat de opdrachtbevestiging is verzonden en een eventuele aanbetaling is ontvangen.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3. Voor de VA-dienstverlening geldt een minimale looptijd van 3 maanden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. Partijen gaan een overeenkomst met een dienstverlenend karakter aan. Alignment Legal Support heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
5. Alignment Legal Support kan derden inschakelen voor de uitvoering van de dienstverlening of een deel ervan.
6. Indien de dienstverlening in strijd is met de professionaliteit van Alignment Legal Support, de rechten van derden of een wettelijke verplichting, kan Alignment Legal Support de uitvoering van de dienstverlening opschorten en/of beëindigen.
7. Alignment Legal Support werkt voornamelijk op afstand met inachtneming van de privacywetgeving en geheimhoudingsplicht, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10A – Werkwijze en leveringstermijnen m.b.t. juridische dienstverlening

1. Voor het opstellen van juridische documenten maakt Alignment Legal support gebruik van digitale vragenlijsten. Cliënt dient binnen 10 werkdagen na ontvangst, de vragenlijst ingevuld retourneren of binnen dit termijn verzoeken om een verlenging.
2. Levertermijn van de conceptdocumenten is afhankelijk van de tussen partijen besproken verwachte leverdatum. Dit termijn geldt niet als een fatale termijn, mits partijen dat schriftelijk hebben afgesproken.
3. De producten worden alleen digitaal aangeleverd.
4. Bij levering van de juridische documenten is er één online conceptbespreking en één correctieronde kosteloos inbegrepen, ten zij anders overeengekomen.
5. Voor elke correctieronde heeft de cliënt 10 werkdagen, na ontvangst van het concept, de tijd om schriftelijk feedback te geven, tenzij anders overeengekomen.
6. Na ontvangst van de schriftelijke feedback wordt er een online toelichtingsgesprek ingepland.
7. Annulering van de geplande toelichtingsbespreking kan minimaal 24 uur van tevoren telefonisch of per e-mail worden gemeld. Indien dit niet tijdig gebeurt, behoudt Alignment Legal Support zich het recht om haar gebruikelijke uurtarief in rekening te brengen voor de geplande tijd.
8. Indien de cliënt meer wijzigingen wenst, met uitzondering van grammatica- en spellingsfouten, behoudt Alignment Legal Support zich het recht deze wijzigingen als meerwerk te factureren.
9. Indien de cliënt niet binnen het aangegeven termijn diens feedback aanlevert, zonder opgave van reden, ontvangt cliënt een herinnering deze binnen 5 werkdagen alsnog aan te leveren.
10. Indien de cliënt ondanks de herinnering niet reageert binnen daaropvolgende 5 werkdagen, vervalt het recht op de correctieronde en behoudt Alignment Legal Support zich het recht om de overeenkomst als voltooid te beschouwen en het resterende bedrag te factureren.
11. Indien de cliënt na het verstrijken van de termijn alsnog een correctieronde wenst, behoudt Alignment Legal Support zich het recht voor om deze correctie op basis van uurtarief te factureren als meerwerk.
12. Indien Alignment Legal Support van haar kant een termijn niet kan halen, wordt de cliënt tijdig hierover geïnformeerd, zonder dat dit als toerekenbare tekortkoming geldt.

Artikel 10B – Werkwijze en leveringstermijnen m.b.t. VA-dienstverlening

1. Cliënt dient tijdig alle relevante informatie en documenten verstrekken voor de uitvoering van de werkzaamheden. Alignment Legal Support zal ten alle tijden een specifieke termijn aan cliënt doorgeven. Indien dit niet gebeurt, is Alignment Legal Support gerechtigd de uitvoering van de dienstverlening op te schorten.
2. Cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie, ook als deze van derden afkomstig is. Alignment Legal Support is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt. Alignment Legal Support zal de informatie zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen op basis van haar privacyverklaring.
3. Cliënt dient Alignment Legal Support onmiddellijk informeren over belangrijke informatie en omstandigheden die invloed hebben op de dienstverlening.
4. Cliënt dient werkzaamheden met een fatale deadline binnen een redelijke termijn aanbieden. Het is altijd aan Alignment Legal Support om te beoordelen of de gegeven termijn haalbaar is. Te late levering kan niet aan Alignment Legal Support worden toegerekend.

Artikel 11 – Wijzigingen en annulering van de overeenkomst

1. Wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn mogelijk indien deze tijdig worden aangevraagd. Alignment Legal Support beoordeelt of deze redelijk en uitvoerbaar zijn.
2. Alle wijzigingen en/of aanvullingen moeten schriftelijk worden vastgelegd.
3. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen invloed hebben op de overeengekomen planning en/of leveringstermijn van de overeenkomst.

4. Eventuele extra kosten voortvloeiend uit wijzigingen buiten de oorspronkelijke overeenkomst worden aanvullend gefactureerd.
5. Partijen kunnen de overeenkomst slechts schriftelijk annuleren. Onder annulering valt ook het verplaatsen van afgesproken startdatum en termijnen.
6. Indien vóór annulering voorbereidend werk is verricht, kunnen reeds gemaakte kosten en bestede uren in rekening worden gebracht.

M.b.t. VA-dienstverlening

7. Bij annulering vanaf 10 werkdagen voor de geplande startdatum is 25% van de overeengekomen offerteprijs verschuldigd.
8. Bij annulering vanaf 5 dagen voor de geplande startdatum is 50% van de offerteprijs verschuldigd.

M.b.t. de juridische dienstverlening.

9. Bij annulering na akkoord van de overeenkomst, maar voor retourneren van de vragenlijst of voor ontvangst van de concepten, is 25% van de overeengekomen offerteprijs verschuldigd.
10. Bij annulering na akkoord van de overeenkomst, maar voor ontvangst van de concepten, is 50% van de overeengekomen offerteprijs verschuldigd.

Artikel 12 – Beëindiging, ontbinding van de overeenkomst

1. Indien de cliënt de overeenkomst tussentijds, gelden de volgende voorwaarden:
 - a. In het geval van last-minute/spoedopdrachten worden de volledige kosten in rekening gebracht.
 - b. *M.b.t. de VA-dienstverlening.* Indien de werkzaamheden reeds gestart zijn, is de cliënt verplicht de tot dan toe bestede uren en eventuele gemaakte kosten te vergoeden. Bij tussentijdse opzegging is de cliënt een schadevergoeding verschuldigd van 75% van de resterende overeengekomen offerteprijs, als redelijke compensatie voor misgelopen winst en reeds gereserveerde capaciteit.
 - c. *M.b.t. de juridische dienstverlening.* Indien de cliënt na ontvangst van de concepten wenst op te zeggen, behoudt Alignment Legal Support het recht het volledige overeengekomen offertebedrag in rekening te brengen.
2. Alignment Legal Support is bij het opzegging van de overeenkomst aan haarzijde niet gehouden tot het vergoeden van enige vorm van schade aan de cliënt.
3. Partijen hebben het recht om de overeenkomst (tussentijds) op te zeggen, met inachtneming van één maand opzegtermijn.
4. Indien de cliënt de overeenkomst van rechtswege wil laten beëindigen, moet dit één uiterlijk kalendermaand van tevoren aan Alignment Legal Support schriftelijk worden gemeld.
5. Partijen zijn gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, op basis van artikel 6:265 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek, indien één van partijen tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de cliënt is Alignment Legal Support gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst. Daarbij zijn de vorderingen van Alignment Legal Support op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 – Overmacht

1. In geval van overmacht, zoals gedefinieerd in artikel 1 van deze algemene voorwaarden, heeft Alignment Legal Support het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te annuleren. Alignment Legal Support stelt de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte.
2. Alignment Legal Support is niet aansprakelijk voor het niet-nakomen van haar verplichtingen indien dit het gevolg is van een overmachtssituatie.
3. Indien de overmacht langer dan 30 dagen aanhoudt zonder dat een passende oplossing mogelijk is, hebben Partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.
4. Indien Alignment Legal Support vóór het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of daartoe in staat is, wordt het reeds uitgevoerde deel separaat gefactureerd.
5. Alignment Legal Support is in een overmacht situatie geen restitutie of (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Alignment Legal Support is niet verplicht om specifieke resultaten en/of doelen te behalen en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet behalen van deze resultaten en/of doelen.

2. De cliënt is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet naleven van de artikelen van deze algemene voorwaarden.
3. De cliënt is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden.
4. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen en/of uitvoeren van kennis en/of handelingen zoals geadviseerd door Alignment Legal Support.
5. Alignment Legal Support is alleen aansprakelijk voor aantoonbare directe schade die opzettelijk of door grove schuld is veroorzaakt. De aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten.
6. Alignment Legal Support is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige gegevens van de cliënt.
7. De cliënt bevestigt dat alle stukken die aan de Alignment Legal Support worden geleverd, eigendom zijn van de cliënt en dat de Alignment Legal Support niet verantwoordelijk is voor onderzoek naar rechten van derden.
8. Alignment Legal Support is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming onder de AVG en andere wettelijke vereisten voor de cliënt.
9. Indien Alignment Legal Support aantoonbaar aansprakelijk is voor schade aan de cliënt, is de vergoeding beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door de beroeps- of bedrijfsverzekering.
10. Indien er vanuit de beroeps- of bedrijfsverzekering geen uitkering zal plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende dienstverlening. Indien de duur van de dienstverlening langer dan 3 maanden is, geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot het factuurbedrag van voorgaande 3 maanden.
11. De cliënt vrijwaart Alignment Legal Support voor alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Alignment Legal Support.

Artikel 15 – Klachtenregeling

1. Klachten over offertes, facturen en/of de geleverde product en/of diensten moeten uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking per e-mail worden gemeld, voorzien van een duidelijke omschrijving en, indien mogelijk, beeldmateriaal.
2. Indien een klacht niet binnen deze termijn wordt gemeld, vervalt het absoluut recht op herstel of schadevergoeding.
3. Ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst in behandeling genomen. Indien langere verwerkingstijd nodig is, wordt de cliënt hierover tijdig geïnformeerd.
4. Bij een gegronde klacht, dient Alignment Legal Support de gelegenheid te krijgen een eventuele correctie eerst zelf uit te voeren. Het blijft de verantwoordelijkheid van Alignment Legal Support om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, tenzij dit redelijkerwijs niet meer mogelijk of zinvol is.
5. Bij een gegronde klacht zullen Partijen anderzijds gezamenlijk zoeken naar een passende oplossing, zoals aanvullende dienstverlening of een redelijke korting.
6. Het indienen van een klacht betekent niet dat de betalingsverplichting van de cliënt wordt opgeschort.

Artikel 16 – Intellectueel eigendom

1. Alle werkwijzen, methodes, formats, adviezen, ideeën, (visuele) presentaties en andere uitingen die door Alignment Legal Support in het kader van de overeenkomst worden ontwikkeld of gedeeld, worden aangemerkt als producten van de geest en vallen onder het intellectueel eigendom van Alignment Legal Support, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
2. Het is de cliënt niet toegestaan deze producten van de geest, waaronder ook de specifieke aanpak, structuur of concepten van Alignment Legal Support, te verveelvoudigen, te bewerken, te verspreiden, commercieel te benutten of ter beschikking te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alignment Legal Support.
3. Elke inbreuk op het auteursrecht wordt gezien als een schending van deze overeenkomst en kan leiden tot een direct opeisbare schadevergoeding van € 5.000 euro, vermeerderd met 1,5% voor iedere kalenderdag dat de overtreding aanhoudt.

Artikel 17 - Geheimhouding en privacy

1. Partijen moeten alle vertrouwelijke informatie die ze hebben ontvangen tijdens de overeenkomst geheimhouden, tenzij zij bij wet of door de rechter hiervan worden ontslagen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als deze voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsplicht blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst.

4. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Verdere informatie hierover is te vinden in de privacyverklaring van Alignment Legal Support, beschikbaar op haar website.

Artikel 18 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Alignment Legal Support behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen indien dit noodzakelijk is vanwege wijzigingen in wet- en regelgeving, optimalisatie van dienstverlening of andere zwaarwegende redenen.
2. Indien de wijzigingen van toepassing zijn op een lopende overeenkomst, wordt de cliënt ten minste 30 dagen vóór inwerkingtreding schriftelijk geïnformeerd. De gewijzigde voorwaarden worden per e-mail verstrekt.
3. De meest recente en correct gecommuniceerde versie van de algemene voorwaarden is van toepassing.

Artikel 19 - Vervaltermijn

1. Op basis van artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek verlopen de rechten van de cliënt om iets van Alignment Legal Support te eisen, wat de reden ook is, in ieder geval na 1 jaar nadat de overeenkomst is geëindigd.

Artikel 20 – Geschilbeslechting en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen spannen zich in om geschillen in eerste instantie onderling op te lossen voordat zij een beroep doen op de rechter.
3. Tenzij dwingend recht anders bepaalt, is uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Alignment Legal Support bevoegd om kennis te nemen van geschillen.

Deze versie van de algemene voorwaarden is geldig vanaf 1 juli 2025.