

Privacyverklaring

Met deze privacyverklaring zorgt Alignment Legal Support (hierna: 'ik/mijn') ervoor dat jouw privacy wordt gerespecteerd en beschermd. Ik hanteer de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG) om jouw persoonsgegevens op een zorgvuldige en veilige manier te verwerken¹.

Op alle domeinen en de daarbij behorende persoonsgegevens die met Alignment Legal Support zijn verbonden, is deze privacyverklaring van toepassing. In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens ik van jou verwerk, waarom ik dat doe en hoe ik met je gegevens omga.. Ook informeer ik je over jouw rechten met betrekking tot deze verwerking.

Over Alignment Legal Support

Alignment – Legal Support is een eenmanszaak, gevestigd te (1335 HV) Almere aan de Makassarhof 12 (dit is geen bezoekadres) en wordt rechtsgeldig vertegenwoordigd door Melissa Hoogdorp, de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89638875. Voor vragen over jouw privacy kun je contact opnemen via info@alignment-legalsupport.nl.

Mijn betrokkene

Ik verwerk de persoonsgegevens van een ieder die contact met mij heeft opgenomen en mijn website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bestaande en potentiële cliënten, samenwerkingspartners, geïnteresseerde websitebezoekers.

Doeleinden en bewaartermijnen

Hieronder vind je een overzicht van de gegevens die ik verwerk, de redenen hiervoor, de juridische grondslag waarop ik deze gegevens verwerk en de periode gedurende welke ik deze gegevens zal bewaren.

Offerte

Op basis van jouw toestemming verwerk ik jouw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, (vestigings)adres, rechtsvorm, KvK-Nummer, e-mailadres, telefoonnummer en eventuele website, met als doel jou een offerte aan te bieden. Deze gegevens worden, als de offerte leidt tot een opdracht, gedurende 7 jaar bewaard in overeenstemming met artikel 52 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen (AWR).

Relatiebeheer

Het onderhouden van een goede relatie met jou als cliënt is voor mij van groot belang. Daarom sla ik in mijn CRM-systeem de volgende gegevens op voor de uitvoering van administratieve taken: jouw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, (vestigings)adres, rechtsvorm, KvK-nummer, e-mailadres en telefoonnummer. Je hebt het recht om deze gegevens op verzoek in te zien. Ze worden conform artikel 52 AWR tot 7 jaar na onze overeenkomst bewaard.

Financiële administratie

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik jouw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, (factuur)adres, offerte- en/of factuurnummer, e-mailadres, telefoonnummer en

¹ Onder verwerken kan worden verstaan verzamelen, raadplegen, registreren, delen, vernietigen/verwijderen.

(openstaande) saldo via het boekhoud systeem E-boekhouden en ingeschakelde boekhouder. Zonder deze gegevens kan ik jouw betalingen niet verwerken. Volgens de wettelijke verplichting van de Belastingdienst moet ik deze gegevens 7 jaar bewaren. Na deze periode zal ik ze verwijderen of anonimiseren.

Ten uitvoering van opdrachten

Voor de uitvoering van de inhoudelijke werkzaamheden verwerk ik jouw NAW-gegevens, eventueel NAW-gegevens van je samenwerkingspartners, werkprocessen met de bijbehorende algemene beschrijving van jouw klanten en administratie. Deze gegevens gebruik ik voor de uitvoering van de overeenkomst. Ze worden tot 7 jaar na onze overeenkomst bewaard.

Online agenda / Afspraken

In verband met tijdsmanagement en contactonderhoud maak ik gebruik van de online agenda service "Plannen.nl". Deze verwerken voor mij jouw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en eventuele (vestiging)adres om afspraken in te plannen. Deze gegevens worden verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang, met een bewaartermijn van 1 jaar.

Urenregistraties

Via het urenregistratie systeem van mijn boekhoudsysteem, E-boekhouden, houd ik voor (ondersteunende) werkzaamheden inzichtelijk hoeveel tijd ik aan de werkzaamheden besteed. Voor mijn administratie bewaar ik deze gegevens voor 7 jaar.

Website optimalisatie / Cookies

Om jouw surfervaring aangenaam te houden en mijn website te optimaliseren, maak ik gebruik van analytische diensten van Google Analytics. Ik heb een gerechtvaardigd belang bij het gebruik van jouw activiteiten op mijn website en de bijbehorende gegevens om, indien nodig, mijn dienstverlening te verbeteren. Door Google Analytics heb ik inzage in je IP-adres en geografische gegevens.

Daarnaast heb ik op mijn website social media buttons staan. Met deze buttons kan jij eenvoudig reageren op mijn berichten of deze delen op jouw platformen. Door middel van deze buttons kunnen Meta en LinkedIn cookies op jouw apparaat plaatsen. Dit zullen voornamelijk cookies zijn die jouw gebruikservaring optimaliseren. Het is mogelijk dat zij daarnaast ook tracking cookies kunnen plaatsen, die jouw surfgedrag over meerdere websites volgen. Hierover lees je meer in de cookieverklaringen van Meta en LinkedIn zelf.

Door het plaatsen van reacties onder onze social media berichten word jouw naam, social media accountnaam en inhoud van je bericht verwerkt. Deze reacties worden (automatisch) zichtbaar op social media account. Deze gegevens worden bewaard totdat jij jouw reactie verwijderd of totdat wij ons bericht verwijderen.

Contactformulier

Door het invullen en versturen van het contactformulier op mijn website, geef je mij toestemming om contact met je op te nemen. De gegevens die ik daarvoor verwerk zijn je voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer. Deze gegevens worden verwijderd zodra je verzoek is afgehandeld, tenzij dit resulteert in een overeenkomst.

Klachten

Mocht jij onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, dan zal ik jouw voor- en achternaam, e-mailadres en de inhoud van de klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing te kunnen komen. Deze gegevens worden verwerkt voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. De gegevens met betrekking tot afgehandelde klachten worden na 1 jaar van afhandeling verwijderd.

Herkomst van jouw persoonsgegevens

Bovengenoemde persoonsgegevens verkrijg ik van jou als cliënt, opdrachtgever, contactpersoon en/of bezoeker van mijn website. Het is ook mogelijk dat ik jouw gegevens heb verkregen via openbare registers of andere openbare bronnen, zoals sociale media. Daarnaast kan ik, voor een opdracht, jouw gegevens inzien wanneer ik werk in de systemen van mijn cliënten.

Delen met derden

Ingeschakelde derde partijen waarmee jouw persoonsgegevens worden gedeeld zijn:

- Wordpress (plugins: updraftplus; yoast SEO)
- Hosting beheerder van mijn website;
- Kennis.shop
- Stripe
- Google analytics
- Plannen.nl
- E-Boekhouden
- Boekhouder – Aaquaraat.
- Knab
- Whereby (beeld bellen)
- Belastingdienst
- Window office

Met deze derde partijen zijn verwerkersafspraken gemaakt en/of overeengekomen om jouw privacy optimaal te waarborgen. Ik zal jouw gegevens niet (onnodig) verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Ik zal jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

Jouw privacyrechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens:

1. Je hebt het recht om jouw gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen;
2. Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens.
3. Je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Mocht jij je gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal ik jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.

Om gebruik te maken van jouw rechten kun je een verzoek sturen naar info@alignment-legalsupport.nl. Ik zal je verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer ik niet aan je verzoek kan voldoen, zal ik jou laten weten waarom ik jouw verzoek afwijs. Ik ben gerechtigd jouw identiteit te verifiëren wanneer jij een verzoek indient.

Beveiligingsmaatregelen

Ik hanteer met behulp van de beheerder van onze website passende technische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of openbaarmaking. Door regelmatige updates uit te voeren en gebruik te maken van versleutelde verbindingen en inlog beveiligingen waarborg ik jouw privacy.

Slotbepalingen

Ik ben gerechtigd om deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen, Daarom is het raadzaam om mijn privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Als je vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop ik je gegevens gebruik of als je een klacht hebt over de manier waarop ik met je gegevens om ga, kun je een e-mail sturen naar info@alignment-legalsupport.nl. Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Deze privacyverklaring is van toepassing sinds 23 maart 2024.